

Service & Zo

Cadeaubon Leuk om te geven, leuk om te krijgen. Een cadeaubon van Formido. Er is een cadeaubon van 5,- 10,- of 25,- euro. U kunt deze kopen bij de kassa.

Tegoedbon Bij bepaalde kortingsacties (bijvoorbeeld "korting op keukens") maken wij gebruik van een tegoedbon. U krijgt het kortingsbedrag dan uitgekeerd in de vorm van een tegoedbon, die u naar eigen keuze bij Formido kunt besteden. Ook kan het voorkomen dat het oplossen van een klacht enige tijd in beslag neemt en u als klant nog een tegoed bij ons heeft. In dat geval kunt u een tegoedbon van ons krijgen.

Bouwafval Bent u één van die doe-het-zelvers die ook grote klussen zelf klaart? Dan kent u het probleem van bouwafval. Bij Formido koopt u de bouwafvalzak; de oplossing voor het afvoeren van bouwafval. Inhoud: ca. 1000 liter (25 vuilniszakken). Maximaal gewicht: 1500 kilo. Plaats hem bij aan de weg. Vul hem met bouwafval (puin, stenen, hout enz.). Vol? Bel dan naar het op de zak vermelde telefoonnummer. Binnen 2 werkdagen wordt de zak bij u opgehaald.

Milieu Batterij-inleverpunt. In bijna al onze vestigingen is er een batterij-inleverpunt waar u uw lege batterijen kunt achterlaten. **Verwijderingsbijdrage.** Sinds 1 maart 2000 is op elektrisch gereedschap en diverse soorten keukenapparatuur een verwijderingsbijdrage van toepassing. Formido heeft deze bijdrage reeds verwerkt in de verkoopprijs. Zo komt u bij de kassa niet voor een onaangename verrassing te staan. **FSC hout.** Formido is deelnemer van FSC Nederland. FSC staat voor Forest Stewardship Council en deze organisatie heeft als doel: goed bosbeheer wereldwijd. Producten die het FSC logo dragen zijn afkomstig uit verantwoord beheerde bossen, die onafhankelijk gecertificeerd zijn volgens de regels van de Forest Stewardship Council. Door hout of producten te (ver)kopen met het FSC keurmerk weten u en wij zeker dat dit uit een goed beheerd bos komt, waarin de belangen van mens, dier en natuur voorop staan. Formido voert daarom in haar assortiment hout en/of houtproducten die dit FSC keurmerk dragen.

Internet Onze actuele folder, speciale aanbiedingen, klusinformatie, vestigingsinformatie en nog veel meer vindt u op www.formido.nl

Boels Verhuurshop Goed gereedschap is het halve werk. Wie professionele resultaten wil boeken, heeft professioneel gereedschap nodig. Maar het is niet altijd nodig om dit zelf aan te schaffen. Met name als het gaat om eenmalige klussen is het verstandiger om te huren. Niet alleen beschikt u dan altijd over de meest professionele spullen, huren is bovendien erg voordelig. In onze Boels Verhuurshop vindt u uitsluitend gereedschap dat bedoeld is voor professioneel gebruik. U huurt dus altijd machines van topkwaliteit. Vraag naar de speciale folder in de winkel!

KlusZo folders Om het u gemakkelijk te maken hebben wij van de meeste klussen een handige folder gemaakt. Hierin kunt u lezen hoe u de klus klaart en welke materialen en gereedschappen u daarvoor nodig heeft. Wilt u bijvoorbeeld zelf gaan verven, behangen of uw badkamer verfraaien, pak dan gratis de betreffende KlusZo folder mee.



Uitgave Formido
Bouwmarkten B.V.,
Nijkerk 2004.
De inhoud van
deze folder is met
zorg samengesteld.
Druk- en zefouten
voorbehouden.
Deze folder is
gedrukt op
chloorvrij papier.

Formido SERVICE & ZO

Nummer 33
Art.nr. 683647



"Klussen met Formido" betekent "vertrouwd klussen met kenners".

Kwaliteit en dienstverlening staan bij Formido hoog in het vaandel. Daarom zijn wij van mening dat "doe-het-zelven" het beste resultaat en het meeste plezier geeft wanneer "uw" bouwmarkt er alles aan doet om u te ondersteunen met het best mogelijke advies. Formido maakt zich daar sterk voor met een breed pakket aan services. Gewoon, omdat "doe-het-zelf" volgens Formido "doe-het-samen" betekent.

Service is voor Formido dan ook geen loze kreet. Wij geven er concrete inhoud aan. In deze folder zetten we de service-elementen van Formido voor u op een rijtje.

SERVICE wordt bij Formido met hoofdletters geschreven. We doen er alles aan om het u als onze klant zo goed mogelijk naar de zin te maken. Natuurlijk zijn er altijd puntjes ter verbetering. Heeft u suggesties, aarzel niet en geef ze door aan onze medewerk(st)ers.

Omdat je huis nooit af is.



**Formido
staat voor
service**

Service & Zo

- Bestel Service** Soms kan het voorkomen dat u een artikel zoekt dat niet standaard in ons assortiment is opgenomen. Geen nood! Wij regelen dat u toch in het bezit komt van dat specifieke artikel dat u nodig heeft. Het wordt speciaal voor u besteld. Zo ziet u maar, de klant is bij Formido écht koning!
- Op maat gemaakt** Gemak dient de mens. En sommige klusjes moet je voor het beste resultaat gewoon door vakmensen laten doen. Dat geldt bijvoorbeeld voor onze raamdecoratie-op maat-service. Vakkundig en snel wordt uw raamdecoratie (voor binnen of buiten) geheel naar uw wensen op maat gemaakt. Maar ook kastwanden, werkbladen, schuifpuien, terrasdeuren en douchecabines kunnen geheel naar uw wensen op maat worden gemaakt. Wij vragen u echter wel een voorschot te betalen en het artikel kan niet worden geruild of geretourneerd.
- Op maat gezaagd** U heeft de maten, wij de professionele zaagmachines. Alle houtartikelen (m.u.v. tuinhout) zagen wij gratis "transport-gereed". Heeft u extra zaagwensen? Wij realiseren ze voor u tegen een geringe vergoeding.
- Verfmengen** Kleuren bepalen de sfeer in uw huis. Onze professionele kleurmengmachine maakt exact de mengkleur van uw voorkeur. Wij scannen een voorbeeld van de kleur die u zoekt. Aan een klein lapje stof of een stukje geveerd materiaal hebben we genoeg. Vervolgens mengt de machine de verf in de juiste kleur. Klaar terwijl u wacht. Zo weet u zeker dat de kleur verf exact past bij uw gordijnen, uw behang of uw bank.
- Vriendelijk en vakkundig advies** Bij Formido staat de klant écht centraal. Onze medewerk(st)ers staan altijd voor u klaar om u van vakkundig advies te voorzien. Veel aandacht wordt besteed om onze medewerk(st)ers op te leiden en te informeren over de laatste trends op doe-het-zelf-gebied. Zo geven zij inhoud aan onze missie dat "doe-het-zelf" eigenlijk "doe-het-samen" betekent.
- Overzichtelijk** Wij vinden dat winkelen bij Formido plezierig hoort te zijn. Daarom zorgen wij voor een overzichtelijke winkel waarin u snel uw weg vindt en waarin u ideeën kunt opdoen om uw huis van binnen en van buiten "topfit" te houden. Een kopje koffie? Bieden wij u graag aan.
- Openingstijden** Veel Formido bouwmarkten zijn op werkdagen geopend van 9.00 – 21.00 uur. Wilt u de juiste openingstijden weten van de dichtstbijzijnde Formido vestiging? Kijk dan op onze website: www.formido.nl. Hier vindt u ook de telefoonnummers en de adressen van onze vestigingen. Ook in onze kleurrijke huis aan huis folder staan de telefoonnummers van alle Formido bouwmarkten.
- Betalen zoals u wenst** Uw aankopen kunt u bij Formido op diverse wijzen betalen. Natuurlijk gewoon met contant geld. Maar ook pinbetalingen en betalingen met MasterCard en Visa worden door ons geaccepteerd.



Service & Zo

- Betalen met de gratis Formido Betaalkaart** U kunt uw aankopen ook betalen met de Formido Betaalkaart. U kunt deze kaart gratis bij ons aanvragen. Deze kaart biedt u o.a. de volgende voordelen:
 - Aankopen afgerekend met deze Formido Betaalkaart hoeft u pas na 3 maanden te betalen.
 - U kunt afrekenen met uw handtekening.
 - Regelmatig extra voordeel voor kaarthouders.
- Betalen met Esso Tigercheques** Tanken bij Esso, is voordelig shoppen bij Formido. Uw gespaarde ESSO Tigerpunten zet u bij ESSO om in Tigercheques. Met deze waardecheques kunt u bij Formido betalen!
- Kopen op rekening** Koopt u regelmatig bij ons? Dan kunt u ook "op rekening" kopen. Wel zo gemakkelijk! Het enige wat u hiervoor hoeft te doen is een aanmeldingsformulier invullen. Bij het inleveren van dit formulier dient u zich wel te legitimeren. Verder moet u bereid zijn om te betalen via een automatisch incasso. Vraag ernaar in onze bouwmarkt!
- Ruilen of retourneren** Soms kan het gebeuren dat bij thuiskomst blijkt dat uw aankoop niet geheel aan uw wensen voldoet. Geen probleem. Formido hanteert de "niet goed, geld terug" garantie. Artikelen die u heeft gekocht kunnen, **mits in originele verpakking en met kassabon**, binnen 30 dagen worden geruild of geretourneerd. De enige uitzondering hierop zijn aankopen die speciaal voor u zijn besteld of vervaardigd.
- Garantie** Formido streeft samen met haar leveranciers naar duurzame kwaliteitsproducten. Kwaliteitsgarantie geldt als een product niet voldoet aan de eisen die de gebruiker er normaliter van mag verwachten. Een artikel dat niet naar behoren functioneert kan binnen 30 dagen na aankoop, op vertoon van de kassabon, worden geruild of geretourneerd. Als deze periode verstreken is, geldt de kwaliteitsgarantie zoals Formido die heeft afgesproken met haar leveranciers. Indien geen sprake is van een leveranciersgarantie, zal Formido, samen met u, trachten te zoeken naar een passende oplossing. Indien nodig neemt de vestigingsmanager de situatie ter plekke op. Bijvoorbeeld als u het artikel heeft verwerkt en niet kunt meenemen naar de winkel. De garantieregeling van Formido geldt uitsluitend voor producten.
- Toch een klacht?** Waar gewerkt wordt worden soms fouten gemaakt. Vervelend maar waar. Het Formido-motto is: "blijf niet kwaad weg, maar kom boos terug"! Formido heeft van harte de Algemene voorwaarden voor de Doe-Het-Zelf branche ondertekend. Hiermee worden de rechten van de Consument maximaal gewaarborgd. Deze algemene voorwaarden vindt u in het Klus Zo-folderrek. Een formele regelgeving die de consument beschermt is goed. De opstelling van Formido is echter in de eerste plaats om klachten te voorkomen. En in die uitzonderingsgevallen dat er toch iets niet naar wens is, zoekt Formido met u naar een coulante oplossing. De klant is bij Formido écht koning!
- Bezorgen** Zijn uw aankopen te groot of te zwaar om zelf te vervoeren? Formido regelt het vervoer (tegen een kleine vergoeding) en brengt het bij u thuis. Zelf vervoeren kan natuurlijk ook. Wij bieden u de mogelijkheid om dan een aanhanger te huren. Vraag naar de voorwaarden in de winkel, onze medewerk(st)ers staan voor u klaar.

